



# SoftCo - Handipalvelu

Mirke Turunen  
General Manager

2/2/2021

Nurmijärvi-Klaukkalan Rotaryklubi ry

**SoftCo**

# Meistä

## Huomioitavaa



Perustettu 1990  
30 vuoden kokemus



Tuotteen kehitys  
Suomessa



Pitkäaikaisia  
asiakkuuksia  
2 miljoonaa käyttäjää



P2P skaalautuva  
järjestelmä



Intuitiivinen  
käyttäjäkokemus  
Rajoittamaton määrä  
käyttäjiä



Useat organisaatiotasot  
ja valuutat tuettuna  
Konfiguroitavissa



SaaS Pilvessä tai  
Asiakkaan konesalissa



Ainutlaatuinen  
Arkisto

## Sijaintimme



## Asiakaskokemuksia



“Hetimitä alusta vaikutti että noin puolet laskuista kohdistui automaattisesti. Raportoinnin mukaan tuo määrä kasvaa nopeasti.”



**Eila Parviainen**  
Suomen valtio



“Sunny Delightilla käsittelemme yli 65,000 ostolaskua vuodessa. Automaatio hoitaa 50% näistä laskuista, säästäten vuosittain satoja työtunteja.”



**Craig Eten**  
SunnyD

# Ratkaisut



SoftCo teknologia automatisoi hankinnasta maksuun prosesseja. Automatisointi lisää tuottavuutta, vähentää kustannuksia ja lisää prosessien läpinäkyvyyttä.

## Benefits



# Yli 2 miljoonaa käyttäjää maailmanlaajuisesti



PRIMARK



Crown Agents  
Bank



ALEXANDER WANG



CAPITA

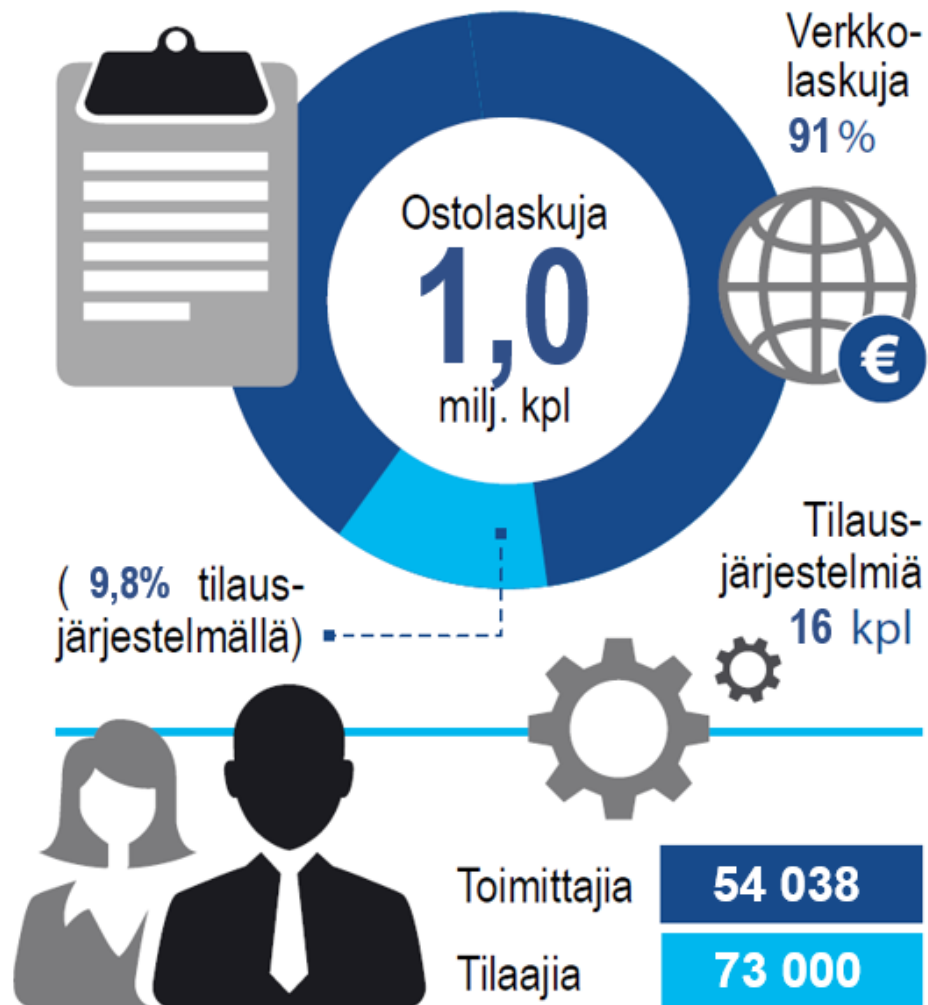
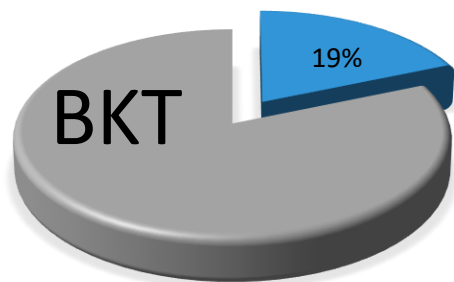


Sennatti

SoftCo

# Hankintatoimen tunnuslukuja valtiolla

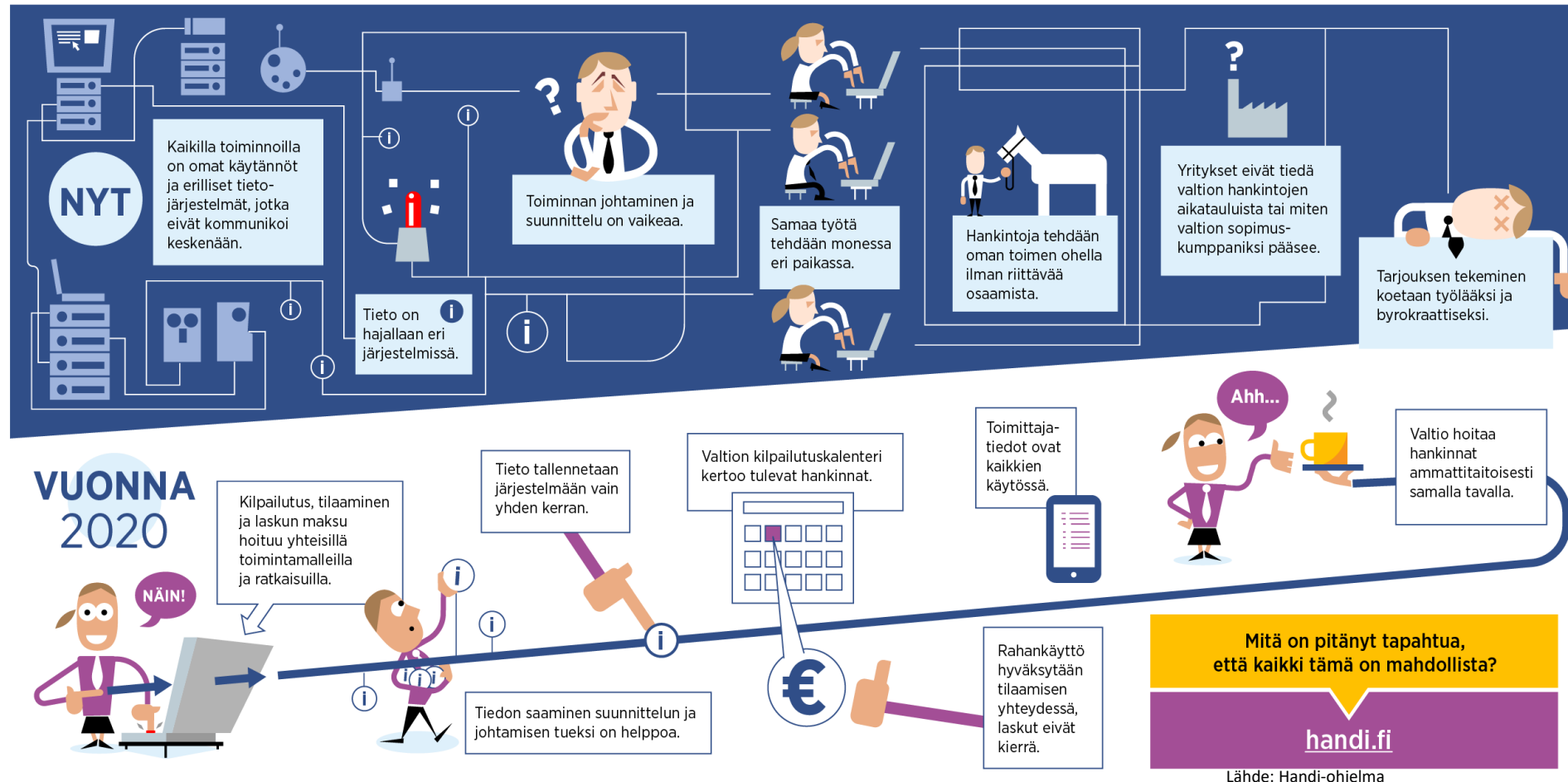
Julkisten hankintojen arvo Suomessa n. 35 mrd €



Lähde: Handi-ohjelma

# HANDI – Hankkeen lähtötila 2016

## Valtion hankintojen digitalisointi 2020





# HANDI- hankkeen tavoitteet

Valtion hankintoja johdetaan ja hoidetaan ammattimaisesti.

Digitaalinen hankintaprosessi on sujuva ja avoin päästä päähän.

Ostolaskujen käsittelyn automaatiotaso on 90 % vuoden 2020 jälkeen.

- Virastojen toimintamalleja yhtenäistetään
- Hankintoja toteutetaan keskitetysti
- Hankintaan kilpailutetuilta sopimustoimittajilta
- Tilaukset ja laskut yhteen järjestelmään
- Hankintojen seuranta ja läpinäkyvyys paranee

Uudistaminen mahdollistaa 15 M€ säästöt/vuosi

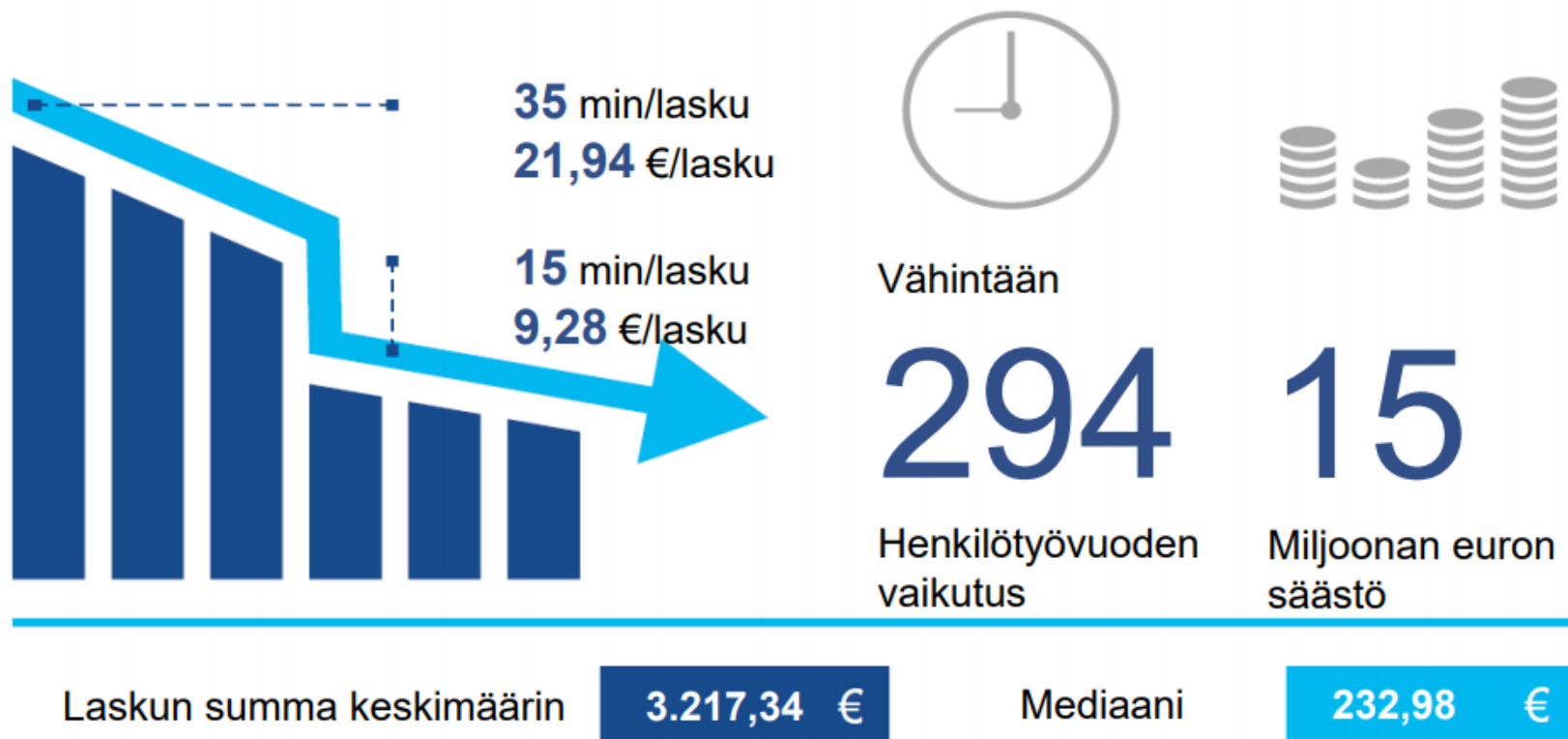
Lähde: Handi-ohjelma

Hankintojen digitalisointi  
on enemmän kuin  
järjestelmän käyttöönotto





# Tilauksesta maksuun- prosessi tehostuu



# Mitä digitalisaatiolla tavoitellaan?

- Lähtötilanne:
  - Tilauksia tehtiin omissa tilausjärjestelmissä, sähköpostitse, puhelimitse
  - Laskut käsiteltiin tilausjärjestelmästä erillisessä järjestelmässä
  - Suuri osa laskuista ns. tilauksettomia- tai sopimuksettomia laskuja.
  - Tilaukselliset laskut tiliöitiin keskitetysti valtion palvelukeskuksen toimesta
  - Tilauksettomat laskut lähetettiin virastoon selvitettäväksi ja tiliöitäväksi
  - Tiliöinnin jälkeen lasku lähetettiin asiatarkastukseen, hyväksyntään ja siitä maksuun
  - Laskujen tiliöinti, asiatarkastus ja hyväksyminen vie resursseja
  - Raportointi ja seuranta haastavaa

# Mitä digitalisaatiolla tavoitellaan?

- Yksi yhtenäinen järjestelmä, jossa tilaaminen, laskujen tiliöinti, asiatarkastus ja hyväksyntä tehdään vain kerran
  - Tilaaminen prosessina haluttiin yhtenäistää ja saada samaan järjestelmään seurannan vuoksi
  - Ostolaskujen käsittelyprosessia haluttiin yhtenäistää
  - Seurannan ja raportoinnin kehittäminen
- Ostolaskujen käsittelyn automatisointi.
  - Tiliöintitiedot nousee laskulle automaattisesti ja laskut menevät maksuun ilman manuaalista käsittelyä.
  - Automaation toimiminen edellyttää, että hankinnat tehdään järjestelmän kautta ja jokaisella laskulla tulisi olla tilaus- tai sopimus taustalla.
  - Poikkeustilanteissa järjestelmässä on mahdollista hyödyntää myös automatisoituja reititysmalleja

# Valtion ratkaisu “Handi”

 Tilaaminen

 Tilaussuunnitelma

 Katalogit

 Sopimukset

 Verkkokauppa Punch-outit

 Laskujen käsittely

 Sähköposti- ja mobiilihyväksyntä

 Raportointi ja analytiikka

 ERP ja substanssi integraatiot

 Kierrätettävät dokumentit

 Arkisto

 Toimittajaportaali

# Verkkokauppamainen tilauskanava

The screenshot displays the SoftCo procurement system interface. At the top, there is a navigation bar with icons for OCR, Hankinta, Tilaukset, Laskut, Sopimus, and Tilaussuunnitelma. Below this, a search bar contains the text "Syötä tuotteen nimi hakukenttään...". The main content area shows a grid of product cards, each with a category icon, name, and price details. The products listed are:

- Temporary Staff** (Wages/Salaries, 72535): Price 1, Unit UNIT.
- Subscriptions** (Services, 72590): Price 1, Unit UNIT.
- Advertising** (Marketing, 72610): Price 1,00, Unit UNIT.
- 5001 Series Laptop** (Dell Corporation (1001), DEL1JR1): Price 599,00, Currency EUR, Unit EA, E.
- 5002 Series Laptop** (Dell Corporation (1001), DEL2JR1): Price 599,00, Currency EUR, Unit EA, E.
- 17" Laptop Bag** (Dell Corporation (1001), DEL3JR1): Price 59,00, Currency EUR, Unit EA, E.

Each product card includes a "Lisää" (Add) button. The interface also features a sidebar with navigation options like "Hankinta" and "Valvonta", and a search filter "Tuloksia 27".

Tuotetietojen takana on  
tiliöintitiedot ja  
reittimallit valmiina



# Punch-out - verkkokauppaliittymä

The screenshot shows the SoftCo10 procurement system interface. The top navigation bar includes 'SoftCo10', 'Dashboard', 'Tilaussuunnitelma', 'Hankinta' (with a notification badge), 'Tilaukset', and 'Sopimus'. The breadcrumb trail is 'Koti > Hankinta > Haku'. The search bar contains 'verkkokauppa'. Below the search bar, it shows 'Tuloksia 0' and a dropdown menu for 'Järjestä tuotteet'. The search results display a card for 'Verkkokauppa.com' with the description 'Tietotekniikka, viihde-elektroniikka, lelu-, peli-, urheilu-, lemmikki- ja lastenhoitotuotteet sekä asennuspalvelut' and a 'PunchOut' button. The left sidebar shows a navigation menu with 'KAIKKI KANSIOT' and a search box 'Etsi kansio...'. Under 'Hankinta', there are sub-items: 'Etsi hankintadokumentteja', 'Omat hankintapyyntö' (with sub-items: 'Alustavat (44)', 'Hylätyt (1)', 'Odottaa asiatarkastusta (0)', 'Odottaa hyväksyntääni (1)').

Mahdollisuus luoda  
liittymä  
sopimustoimittajan  
olemassa olevaan  
verkkokauppaan

# Tilaussuunnitelma

OTSIKKO HISTORIA

Tilaussuunnitelma Mene osioon

DEFAULT

Organisaatio 4 Carter Oy

Tilaussuunnitelman ... 62

Tilaussuunnitelman ... Uuden toimiston sisustaminen

Tilaussuunnitelman ...

Tosittepäivä 2.2.2021

Sallitut käyttäjät Emma White, Timo R

Voimassa lähtien 2.2.2021

Voimassa asti 29.4.2021

Budjetti 10 500,00

Varattu summa

Kirjauspäivä 2.2.2021

Käytetty summa

AUDIT INFORMATION

Luontiaika 2.2.2021 09:33:52

Luonut Markus S

+ Lisää 1 riviä 0 valittu

Kuvaus Kalusteet ja tarvikkeet hanke Budjetti 10 500,00

TILAUSSUUNNITELMAN TIEDOT

Toimittajat 1000 (IKEA), 1001 (Dell Corporation)

2

Tuoteryhmät

OFFICE\_SUPPLIES\_STATIONERY (Office Supplies and Stationery), IC...

2

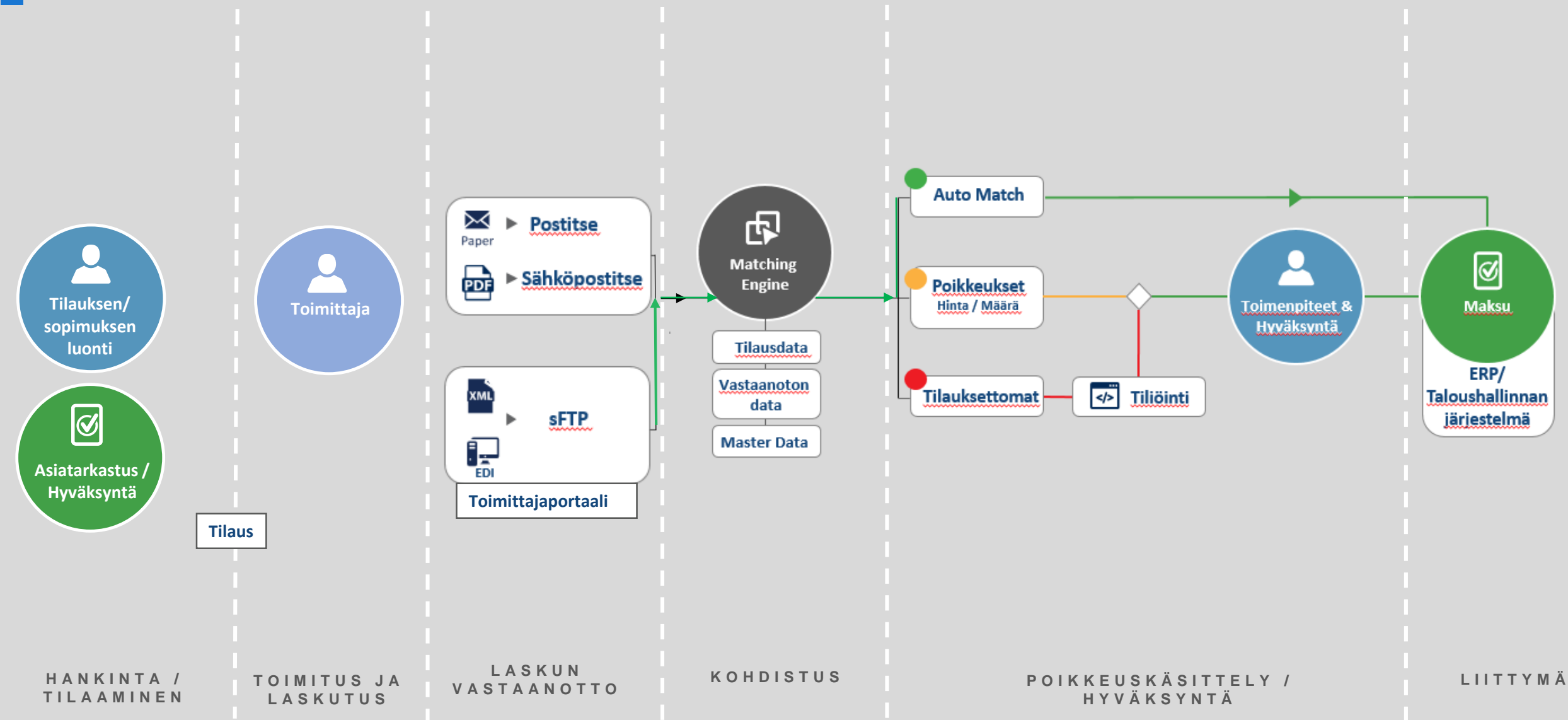
TILIÖINTITIEDOT

+ Lisää 0 valittu

	Jakoprosentti	Kirjanpidon tili	ALV koodi	Tiliöintisumma	Kustannuspaikka	Kuvaus
<input type="checkbox"/>	100,00	11310, IT	I24, AL	10 500,00	1003, Toiminnc	
		31415, Ver	I24, AL	2 520,00	1003, Toiminno	

Ennalta hyväksytty meno, jota vasten voidaan tilata määritellyiltä toimittajilta määritellyjä tuotteita tai palveluita ilman erillistä asiatarkastusta ja hyväksyntään

# Miten laskuautomaatio toimii?



# SoftCo10 Käyttöönotto

Vaihe	Ajankohta	Lisätietoja
Kilpailutus	04/2017 – 09/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Neuvottelumenettely</li></ul>
Sopimuksen allekirjoitus	10/2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valtion talous- ja henkilöhallinnon palvelukeskus Palkeet - sopimuskumppanina</li><li>• Voimassaoloaika 7 vuotta määrä-aikaisena, jonka jälkeen toistaiseksi voimassaolevana</li><li>• Ennakoitu kokonaisarvo n 20 milj €</li></ul>
Toteutusaikataulu	10/2017 – 12/ 2019	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käyttöönottojen jälkeen, erillinen aika vanhan arkiston migraatiolle</li></ul>
Organisaatiot	n. 70 virastoa ja rahastoa, lisäksi Puolustusvoimille erillinen ympäristö	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yhtäaikaisia projekteja käynnissä</li><li>• Virastojen määrä eli koko käyttöönottoprojektin ajan</li></ul>
Pilottivaihe	Palkeet +2 virastoa templaatin käyttöönotossa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ensimmäinen virasto tuotantoon 05/2018</li></ul>
Käyttöönottovaihe	Portaistettu käyttöönotto virastoittain	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viimeinen virasto tuotannossa 02/2019</li></ul>
Arkiston migraatio	02/2019 -	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arkistoitavaa dataa vanhasta järjestelmästä yli 8T</li></ul>
Kehitys ja ylläpito	02/2019 -	<ul style="list-style-type: none"><li>• HelpDesk tikettejä n 50 kpl / kk</li><li>• Kehitysprojekteja ja muutos/lisätyöpyyntöjä</li></ul>