



Taloushallinto / Business Controlling Nykypäivän haasteet

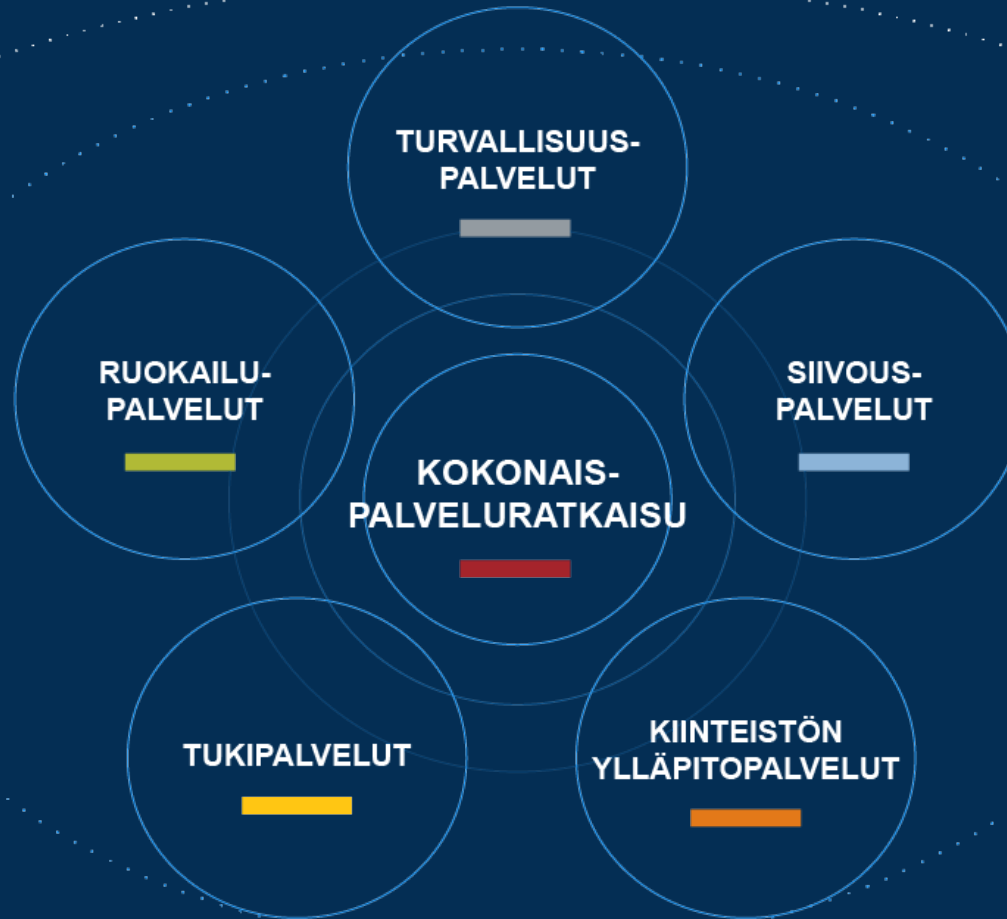
Liisa Tanner-Pihlaja

Head of Business Control

11.11.2019

Palvelumme

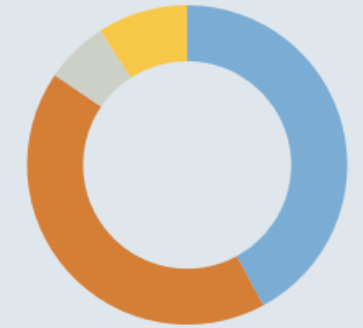
ISS on Suomen johtava kiinteistö- ja toimitilapalveluyritys



The Power of the Human Touch:
ISS:n ihmiset puhaltavat palvelut eloon

Moderni teknologia tuo tehoa ja viihtyisyyttä: työntekijöiden mobiilius, tiedolla johtaminen

Liikevaihdon jakauma palveluittain



- Siivouspalvelut 42,1 %
- Kiinteistön ylläpitopalvelut 42,4 %
- Työpaikkapalvelut 6,4 %
- Ravintolapalvelut 9,1 %

Visiomme

"Meistä tulee maailman paras palveluyritys"

ISS lukuina

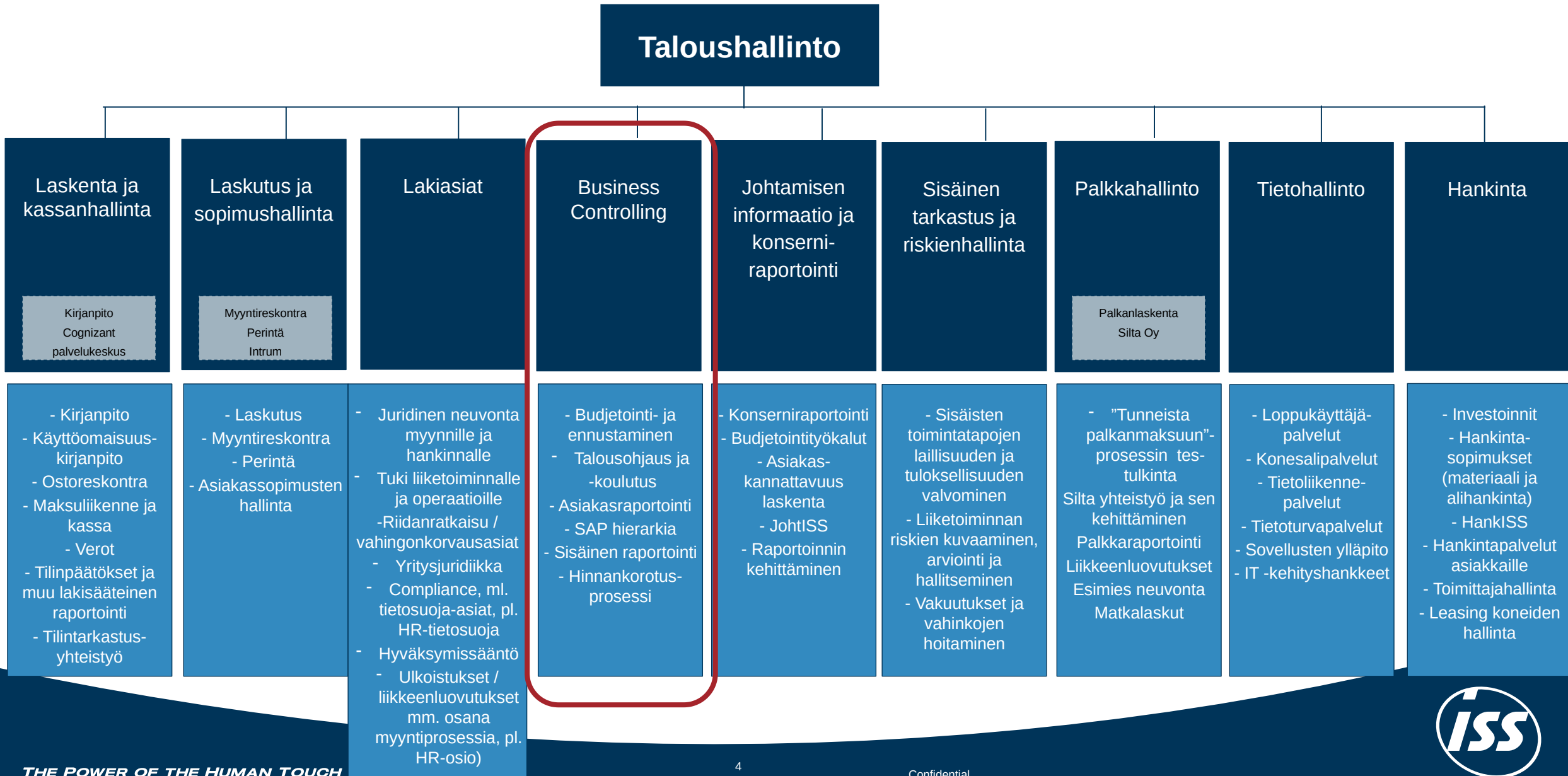
ISS KONSERNI

Liikevaihto ~10 mrd.€
Henkilöstö ~485 000
Toimintaa yli 40 maassa

ISS Palvelut Oy

Liikevaihto ~407 m€
Henkilöstö ~8 000
Läsnä ~300 kunnassa

Taloushallinto – mitä kaikkea se tarkoittaaakaan



Business Controlling – liiketoiminnan tukena ja sparraajana

Business
Controlling

Budjetointi- ja
ennustaminen

Talousohjaus ja
-koulutus

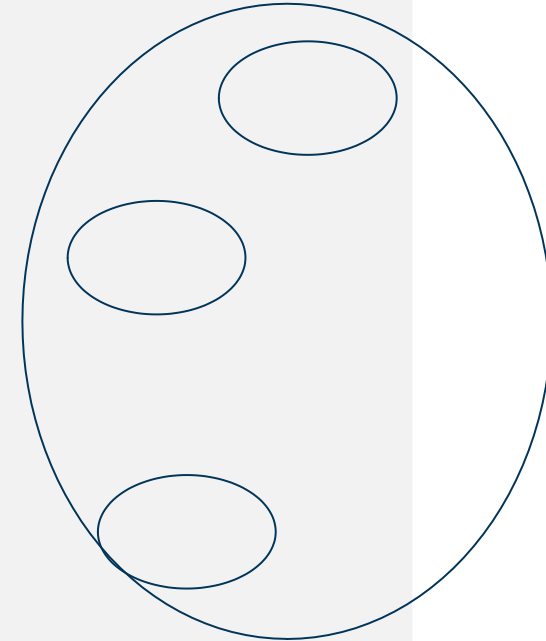
Asiakasraportointi

SAP hierarkia

Sisäinen
raportointi

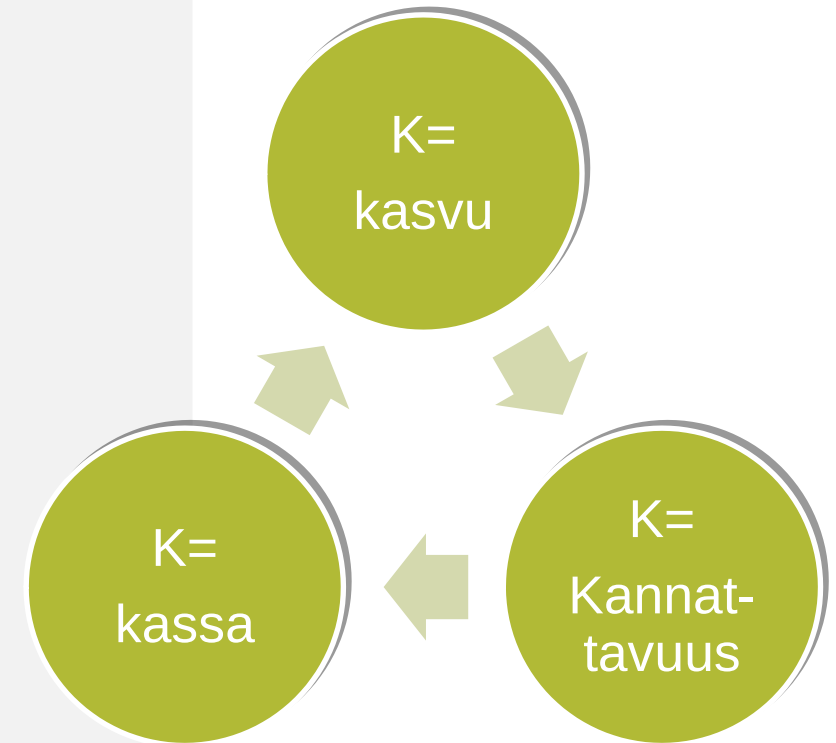
Hinnankorotus-
prosessi

- Liiketoimintayksikön johdon **business partner**
 - Strategista ajattelua, kokonaiskuvan hallintaa
- Alimman tulosyksikötason **tulkki ja sanoittaja**
 - Tuotannon ymmärtäminen
 - Finance jargon vs. kansankielisyys
- **Kyseenalaistaja** (oikealla tavalla)
- **Neuvonantaja** – yleensä myös yli oman tehtäväkentän
- **Kouluttaja** – tuloksenohjaus, raportointityökalut
- **Ei** kuitenkaan **ihmeidentekijä**. Perustan täytyy olla tuloskuntoinen



Vallitsevat teemat - vain muutamia mainitakseni

- Organisaation riittävä ketteryys vastata muutokseen – palvelutason kuitenkaan kärsimättä
 - Tunneilla johtaminen
 - Ulkoistaminen / alihankinta
 - Henkilöstön saatavuus
- Tunne sopimuksesi
 - Mersu vs. Lada
 - All inclusive / Open Book (WIN or LOSE together)
- Project Excellence -> projektien kokonaishallinta
- Maailmanlaajuisten megatrendien huomioiminen
 - Kestävä kehitys ja ilmastonmuutos
 - Digitalisaatio



Niin töissä kuin yksityiselämässäkin...

...välillä haetaan oikeaa suuntaa ja omia rajoja. Eksytään ja löydetään takas polulle... □

