

Saga-palvelutalot ikääntymisen tukena

19.10.2020 | Jussi Lehtonen



 SAGA CARE

Jussi Lehtonen

- Aloittanut Saga-palvelutalojen johtaminen kesäkuussa 2020
- Monipuolinen liikkeenjohdon tausta: Tikkurila, VP Digita, CEO Philips Oy
- Viimeiset 10 vuotta tehnyt muutosprojekteja B2B ja B2C
- Coaching-, Advisory Board-, sekä fasilitointitoiminta (Presidents Institute)
- Kahden teinin isä; harrastan liikuntaa monipuolisesti , viihdyn luonnossa ja luen mielelläni historiaa



Ikääntyvien markkina

- Vanhuspalveluiden tarve kasvaa lähivuosikymmeninä
- Ikääntyvän väestön kasvun ennuste:
 - Vuonna 2020 yli 65-vuotiaita 1 257 917 eli 22,7% koko väestöstä
 - Vuonna 2050 yli 65-vuotiaita 1 590 403 eli 28,8% koko väestöstä
 - Vuonna 2070 yli 65-vuotiaita 1 775 975 eli 33,1% koko väestöstä
- Kotihoidon asiakkaat yhä vanhempia ja tarvitsevat yhä enemmän apua
 - Vuonna 2019 kotihoidon asiakkaita oli 200 000
 - Yli puolella (58 %) säännöllisen kotihoidon asiakkaista oli vähintään yksi kotihoidon käynti päivässä. 17 %:lla asiakkaista kotihoidon käyntejä oli kolme tai enemmän.
 - 85–94-vuotiaiden ikäryhmässä keskimäärin noin 32 % ikäryhmän väestö säännöllisen kotihoidon palveluita
 - Yhä useampi ympärivuorokautista hoitoa tarvitseva ikääntynyt hoidetaan tehostetun palveluasumisen yksiköissä
- Yksityisillä palvelutuottajilla on tärkeä osuus sosiaalihuollon palveluasumisen tarjonnasta ikääntyvän väestön osuuden kasvaessa

Perinteiset palvelumuodot

- Ikäihmisten perinteisiä palvelumuotoja ovat kotihoito, keskitetty kotihoito, palveluasuminen ja tehostettu palveluasuminen
- Näiden perinteisten palvelumuotojen rinnalla toimii lisäksi erilaisia välimuotoja kuten esim. Saga-palvelutalot, joissa palveluita tuotetaan asukkaalle kotiin kotihoidon tapaan – asukkaiden asuessa samassa kiinteistössä ikäihmisten tarpeita varten suunnitellussa kiinteistössä



Ikääntymisen vaiheet

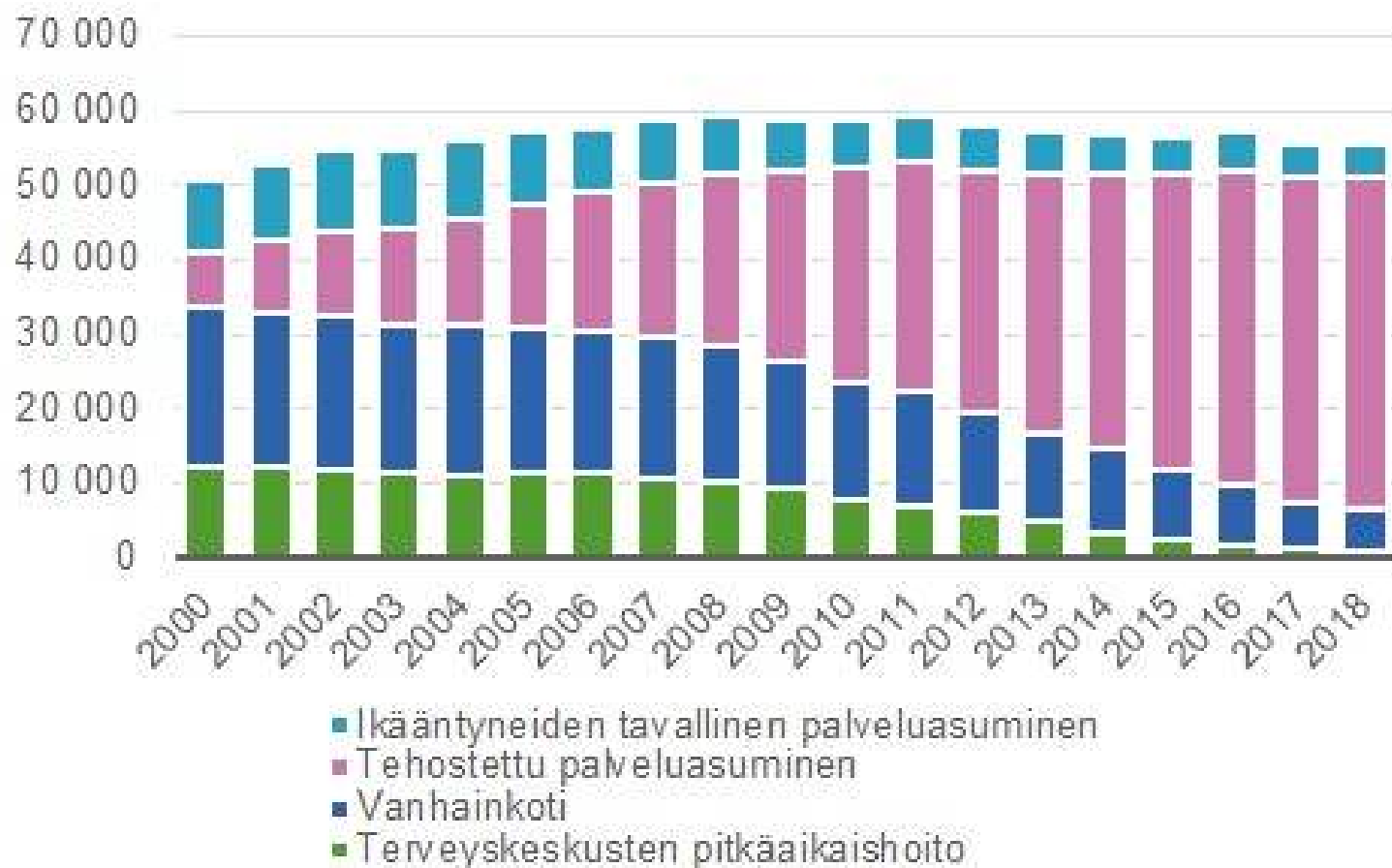
- Vanheneminen etenee elimistön eri osissa eri aikaan.
- Voidaan kuitenkin karkeasti ajatella, että elimistön toiminnat heikkenevät noin 1% vuodessa ja sitä pidetään normaalina vanhenemisnopeutena.
- Vanhetessa elimistö kuihtuu, kuivuu ja rasvoittuu.
- On arvioitu, että noin 30-40 % sydämen, aivojen, keuhkojen, munuaisten ja lihasten soluista menetetään 80-vuoden ikään mennessä. (Pohjois-Suomen Ikäinstituutti.)
- Vanheneminen on kuitenkin yksilöllinen prosessi, johon vaikuttavat geneettiset tekijät sekä elintavat ja elinympäristö.
- Vanhenemistä voi hidastaa terveillä elintavoilla (Vallejo Medina)

Ikääntymisen merkkejä

- Lihasten suorituskyvyn merkittävä väheneminen alkaa 50-60-v jälkeen. Miehet pystyvät tuottamaan noin 80% 20-vuotiaan maksimivoimastaan vielä 70-vuotiaan.
- Luun mineraalikato alkaa noin 40-vuotiaana ja jatkuu loppuelämän ajan. Miesten luumassa vähenee noin 0.5% ja naisten 1% vuodessa. Nivelten liikkuvuus; liikelaajuus supistuu- ylläpidon merkitys korostuu.
- Ikääntymismuutokset vähentävät sydämen ja keuhkojen toimintaa ja rajoittavat fyysistä suosituskykyä.
- Tasapaino heikkenee (monen aistin yhteispeli): kaatumisriski kasvaa.
- Näkö: lähinäkö ja hämäränäkö □, valaistuksen tarve □
- Kuulo: 25% kuulonalenema
- Muisti: muistisairauteen sairastuu Suomessa vuosittain noin 140 000 henkilöä. Valtaosa sairastuneista on yli 80-vuotiaita: ennaltaehkäisy, aktiivointi, yksinäisyyden esto, hyvät elintavat ja stressin väheneminen.

Ikääntyvien palvelutarve 2000-2018

(Kotihoito ja sosiaalihuollon laitos- ja asumispalvelut 2018,
Tilastoraportti 41/2019, THL)

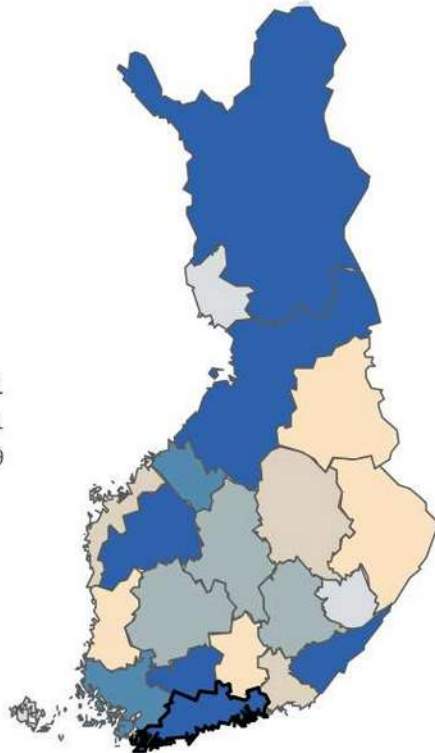


Palveluihin vaikuttavat taustatekijät (JULI, Tietoikkuna 2020)

Elämänlaatunsa (EuroHIS-8) hyväksi tuntevien osuus (%), 65 vuotta täyttäneet

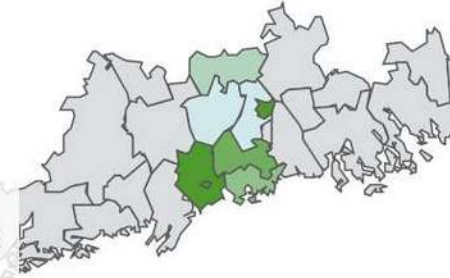
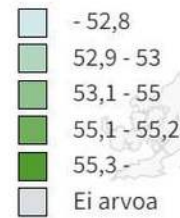
Helsinki ja
Uusimaa:
53,5

Koko maa:
51,1



Valitse kunta kartasta nähdäksesi sen arvon

Helsinki ja Uusimaa: 53,5



Palveluihin vaikuttavat taustatekijät (Tietoikkuna 2020)

Itsestä huolehtimisessa vähintään suuria vaikeuksia kokevien osuus (%), 75 vuotta täyttäneet

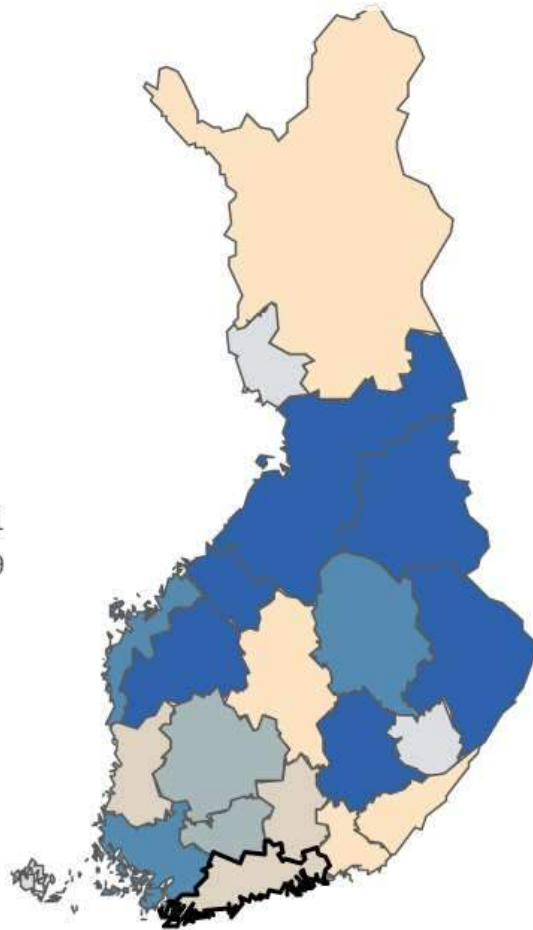
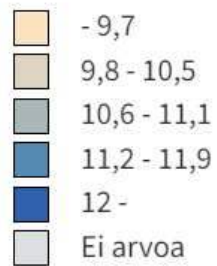
Helsinki ja

Uusimaa:

10,5

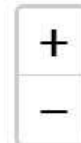
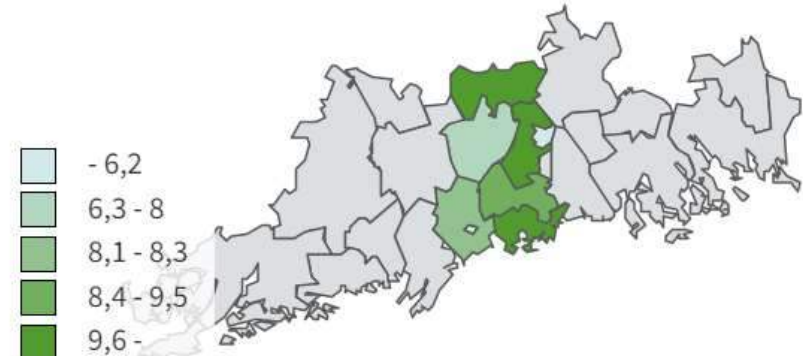
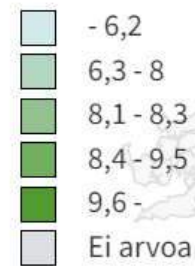
Koko maa:

11,1



Valitse kunta kartasta nähdäksesi sen arvon

Helsinki ja Uusimaa: 10,5

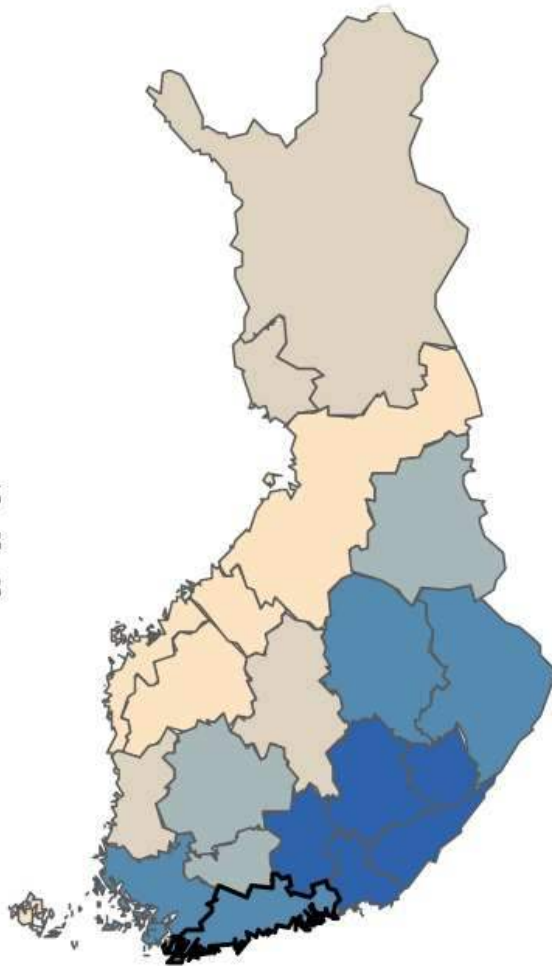


Palveluihin vaikuttavat taustatekijät (JHL, Tietoikkuna 2020)

Yksinasuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavanikäisestä asuntoväestöstä

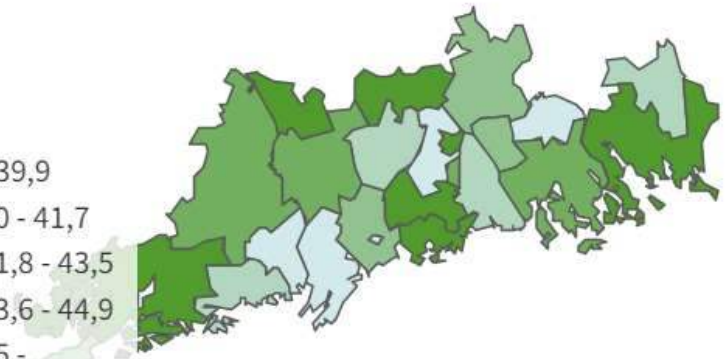
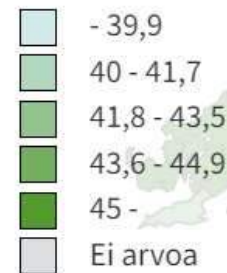
Helsinki ja
Uusimaa:
47,4

Koko maa:
46,7



Valitse kunta kartasta nähdäksesi sen arvon

Helsinki ja Uusimaa: 47,4



Muistisairaat Suomessa (STAT, 2018)

Muistisairaat asiakkaat erikoissairaanhoidon
laitoshoidossa 31.12., % asiakkaista

Muistisairaat asiakkaat säännöllisessä
kotihoitossa 30.11., % asiakkaista

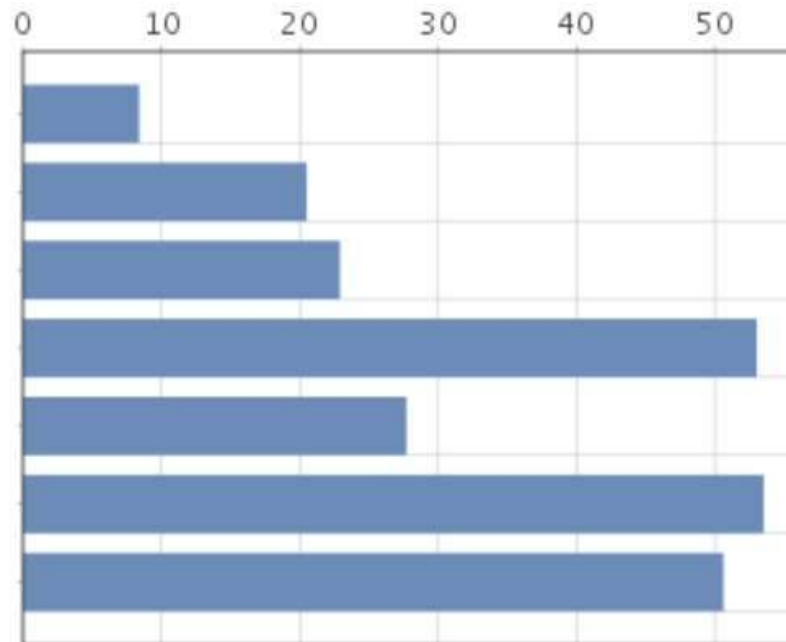
Muistisairaat asiakkaat tavallisessa
palveluasumisessa 31.12., % asiakkaista

Muistisairaat asiakkaat tehostetussa
palveluasumisessa 31.12., % asiakkaista

Muistisairaat asiakkaat terveyskeskusten
lyhytaikaisessa laitoshoidossa 31.12.,...

Muistisairaat asiakkaat terveyskeskusten
pitkäaikaisessa laitoshoidossa 31.12.,...

Muistisairaat asiakkaat vanhainkodeissa 31.12., %
asiakkaista



Ikääntyminen ja laadukas palvelutarpeen arviointi

- palvelutarpeet arvioidaan yhdessä asukkaan kanssa
- vuorovaikutus ja kohtaaminen on hyvää ja arvostavaa
- palvelukokonaisuudet mukautuvat asukkaan tarpeisiin ja toiveisiin
- palveluista saa helposti tietoa
- palveluihin ohjaus on asiantuntevaa
- palveluihin pääsyn kriteerit ovat yhtenäiset
- palvelujen hinta-laatusuhde on hyvä

Perustettu vuonna

2001

2000

asukkaan
lääkärikerrot

7000

asukaspaikkaa

286,8

M€ liikevaihto
vuonna 2019

200

kunnan
yhteistyö-
kumppani

6787

työntekijää, joista
valtaosa
sairaanhoitajia ja
lähihoitajia

Suomen

16.

suurin työnantaja

Esperi

Elämää Saga-palvelutalossa



Video

 SAGA CARE

Saga-palvelutalot

- Saga-palvelutalot (Saga Care Finland Oy) on osa Esperi Care -konsernia.
- Tarjoamme ikäihmisille yksilöllisiä hoiva- ja kuntoutus- ja hyvinvointipalveluita täydellisen palvelun Saga-palvelutaloissa.
 - Osa palveluistamme kuten esimerkiksi ravintola-, jalkahoito- ja fysioterapiapalvelut ovat myös lähialueiden ikääntyvän väestön käytettävissä.
- Työllistämme noin 700 oman alansa ammattilaista ympäri Suomen.



- Saga-palvelutaloja on yhteensä 11, seitsemässä eri kaupungissa. Meillä on asukkaalle:
 - Turku: Saga Kaskenpuisto ja Saga Kaskenniitty
 - Rauma: Saga Kanalinranta
 - Helsinki: Saga Munkkiniemi, Saga Käpylinna, Saga Helapuisto ja Saga Vill
 - Vantaa: Saga Tammilinna
 - Lahti: Saga Salpalinna
 - Lappeenranta: Saga Torilinna
 - Seinäjoki: Saga Lakeudenlinna
- Ensimmäinen Saga-palvelutalo valmistui vuonna 1995 Turkuun
- Uusin Saga-palvelutalo valmistui Lahden keskustaan. Saga Salpalinnan ensimmäiset asukkaat muuttivat taloon viime viikon torstaina



Palvelumme

- Vakituinen asuminen Saga-palvelutalossa
- Tehostettua palveluasumista Sagan ryhmäkodissa
- Tilapäistä asumista Saga-palvelutalossa
 - Esim. leikkauksesta toipuminen tai putkiremontti
- Kaikilla asukkailla on meillä asuessaan
 - Oma asunto (yksiö, kaksio tai kolmio)
 - Oman voinnin mukaan valittu palvelupaketti ja lisäpalvelut

Esimerkki kuukausikulusta

Saga Helapuisto, Helsinki

Asunto: 845,29€ (45m², 2H + KK + R. PRV)

Palvelupaketti: Viikoturva 971€/kk

Kuukausikustannus yhteensä: 1 816,29€





Koti palveluiden keskellä

- Hoivapalvelut
- Kuntoutus- ja hyvinvointipalvelut
- Harrastus- ja kulttuuritoiminta
- Ravintolapalvelut
- Siivous- ja pesulapalvelut



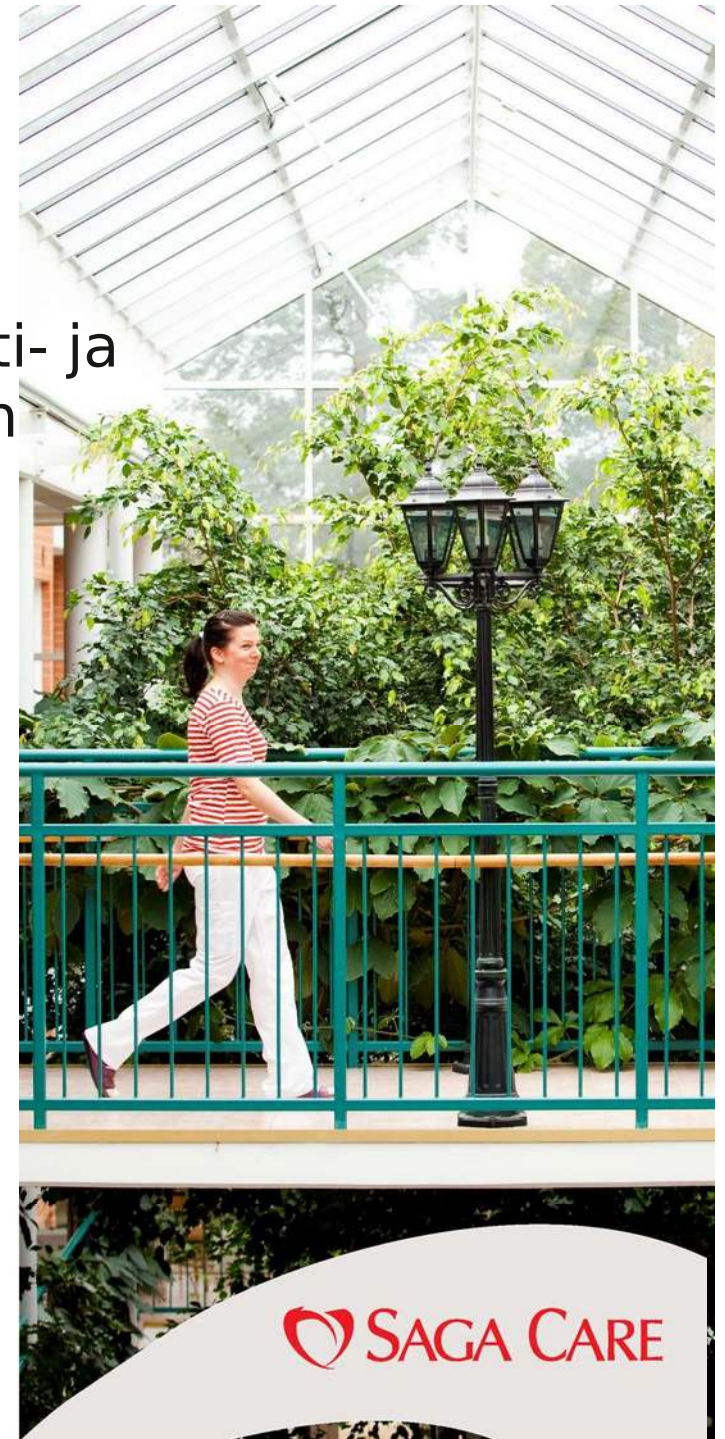
Huolenpitoa hyvissä käsissä

- Yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma
- Turvapuhelinjärjestelmä ja hoitajapäivystys
- Lähihoitajat
- Sairaanhoitajat
- Lääkärin ja hammaslääkärin vastaanotto
- Huoltomiehen palvelut
- Koti loppuelämäksi

Kuntoutus

Saga-palvelutalot tarjoavat hyvinvointi- ja kuntoutuspalveluita asukkaan tarpeen mukaan:

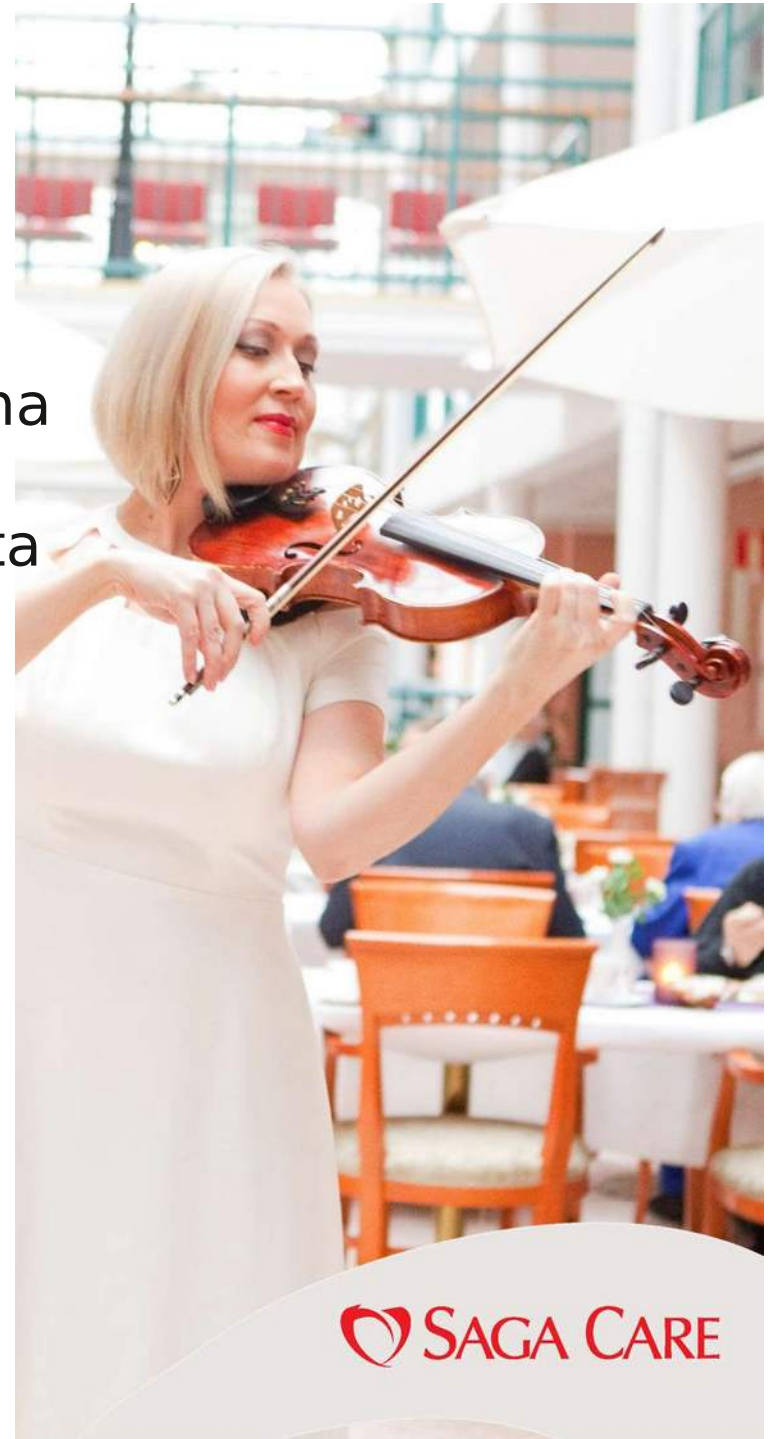
- Fysioterapiapalvelut
- Kuntosali
- Sauna- ja allasosasto
- Ohjattua liikuntaa
- Yhteiset kävelyretket
- Muu ulkoilu
- Jalkahoitajan palvelut



Harrastus- ja kulttuuritoiminta

Kaikissa Saga-palvelutaloissa on oma vapaa-ajanohjaaja, joka järjestää asukkaille heidän toiveiden mukaista harrastus- ja kulttuuritoimintaa:

- Kerhot ja kielikurssit
- Asiantuntijaluennot
- Konsertit ja teatteriesitykset
- Tanssit ja tapahtumat
- Talon oma kirjasto



Kahvila- ja ravintolapalvelut

Kaikissa Saga-palvelutaloissa on oma valmistuskeittiö, jossa ruoka valmistetaan paikan päällä oman ravintolahenkilöstön toimesta

- Runsaat ja maistuvat buffetaamiaiset- ja lounaat
- Viihtyisä kahvila vastaanoton yhteydessä
- Päivittäistavaraa ostettavissa Saga Marketeista
- Juhlapalvelut kabinetissa toiveiden mukaan





Muut palvelut saman katon alla

- Jalkahoitajan palvelut
- Parturi-kampaajan palvelut
- Kosmentologin palvelut
- Siivouspalvelut esim. viikkosiivoukset
- Pesulapalvelut esim. liinavaatehuolto



Ympäristö

- Yksityisyys omassa asunnossa
- Yhteisöllisyys aktiivisessa ympäristössä
- Luonnonvaloa ja vehreyttä
- Kauniit ja viihtyisät yhteistilat

Miksi muuttaa Saga-palvelutaloon

- Turvallinen ja esteetön ympäristö
- Koti palveluiden keskellä, kaikki palvelut saman katon alla
- Yhteisöllisyys aktiivisessa ympäristössä
- Yksityisyys omassa kodissa
- Kauniit ja viihtyisät yhteistilat
- Keskeinen sijainti



Asiakassegmentti

- Suurin osa Saga-palvelutalojen asukkaista (~ 90-93%) on palvelutalossa puolen asiakkaita
 - Palvelutalon asukkaista suurin osa itsemaksavia mutta pieni osa osan palveluistaan kaupungin tai kunnan myöntämällä palvelus
- 7-10% asukkaista tehostetun palveluasumisen asiakkaita eli asuva palvelutalojen ryhmäkodeissa
- Pääkohderyhmät
 - Ikäihmiset + 75 vuotiaat
 - Omaiset ja läheiset + 50 vuotiaat (sis. ikäihmisen sisarukset, ystävät, lapsenlapset)
 - Kunnat ja kaupungit (vanhuspuolen johto, seniorineuvonnat sekä sairaalasta kotiuttavat tahot)





Saga palvelutaloissa on korkea asukastyytyväisyys:
92% asukkaista ja asukkaiden läheisistä suosittelisi tai on jo suositellut
Saga-palvelutaloja ja talojen tarjoamia palveluita ystävälleen tai tuttavalleen.

(Asiakastyytyväisyystutkimus 2019 / HR4)

 SAGA CARE

Keskustelua ja kysymykset



KIITOS

Jussi.lehtonen@sagacare.fi
040-749 9955



 SAGA CARE