

Sian
SOTE

**POHJOIS-KARJALAN
HYVINVOINTIALUE**

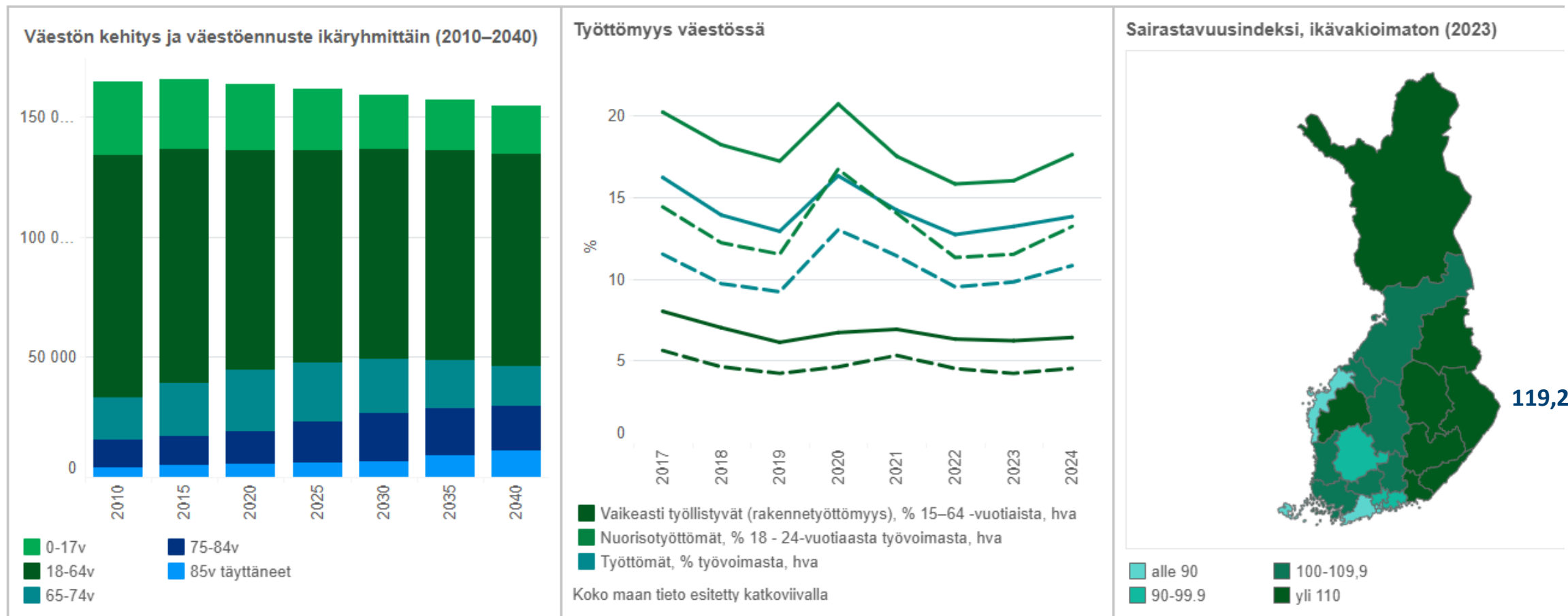
Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen haasteet ja mahdollisuudet

20.2.2026

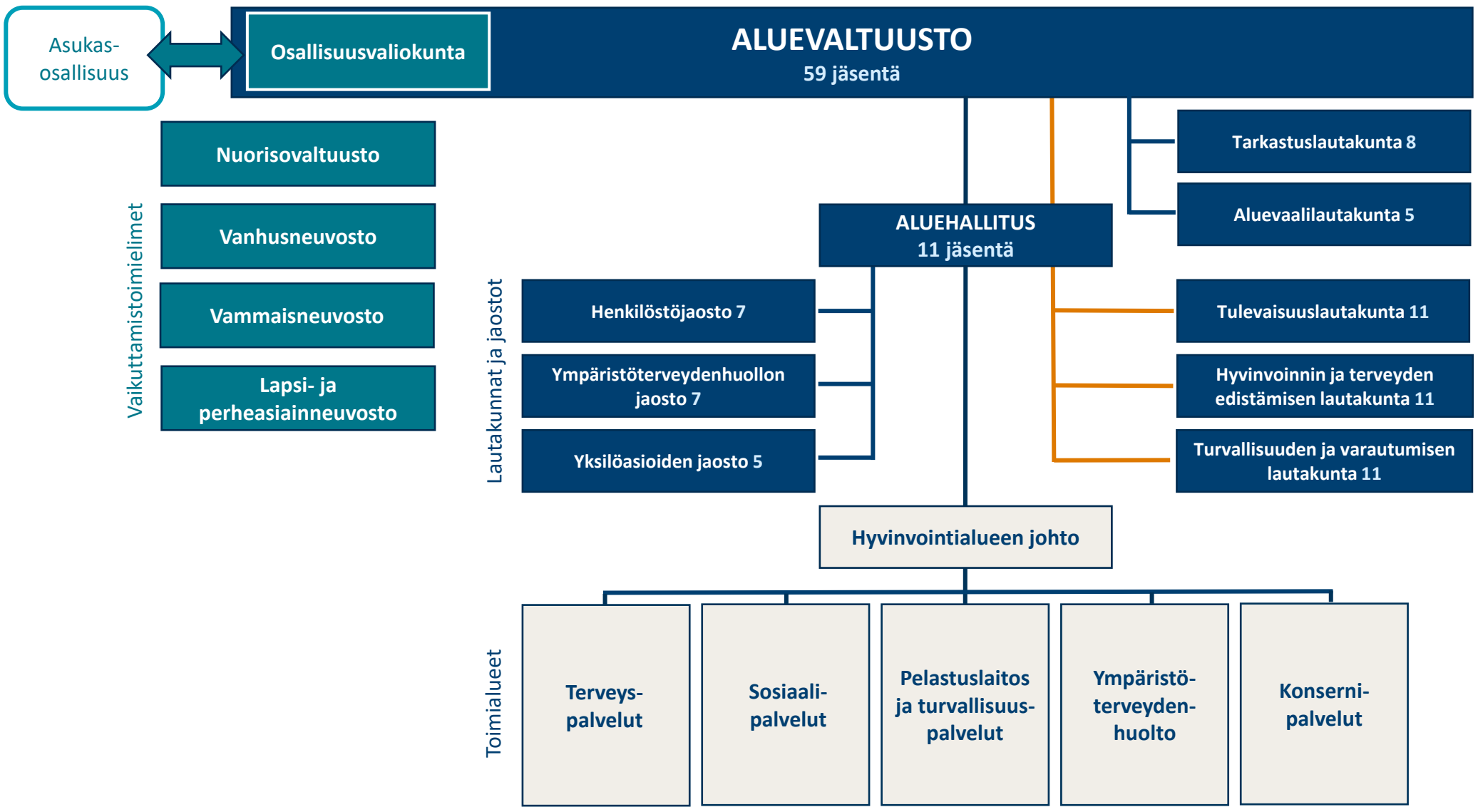
Kirsi Leivonen

hyvinvointialuejohtaja

Väki vähenee, vanhenee, työttömyysaste ja sairastavuus on maan korkeinta

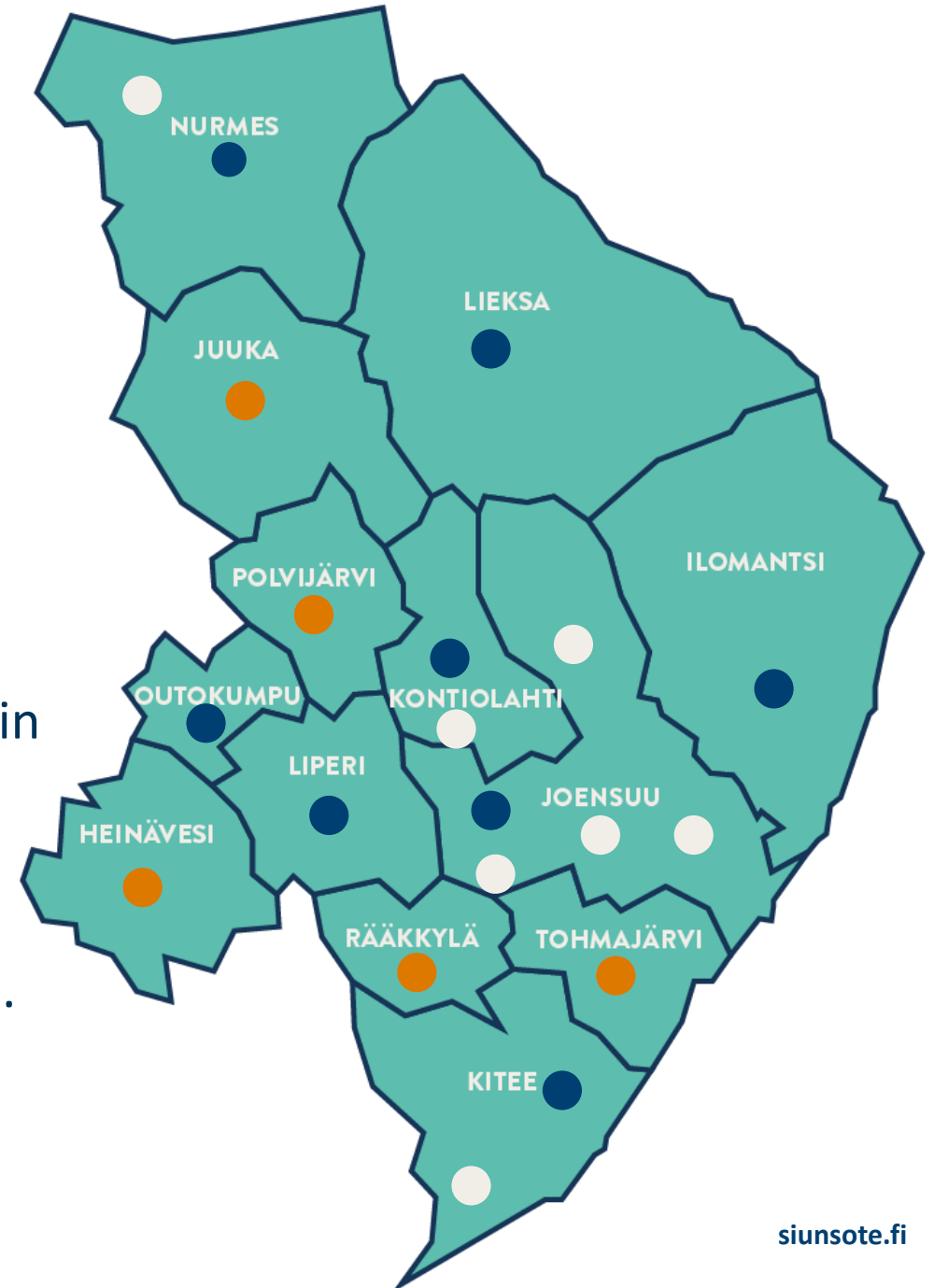


Päätöksentekorakenne ja toimialueet



Aluevaltuuston 10/2024 päättämä palveluverkko

- **Sosiaali- ja terveyskeskus.** Vastaa palvelujen järjestämisestä oman alueensa sote-asemilla ja – palvelupisteissä. Vastaanottopalvelut arkisin, kuvantaminen, suun terveydenhuolto, kuntoutussairaala.
- **Sosiaali- ja terveysasema.** Vastaanottopalvelut arkisin tarpeen mukaan.
- **Sosiaali- ja terveysterveysten palvelupiste.** Täydentävät palveluja alueilla, joissa on pitkät välimatkat. Palvelut alueen väestön tarpeen mukaan.



Toiminnasta

- Hyvinvointialueen tehtävänä on järjestää lakisääteiset sosiaali-, terveys- ja pelastuspalvelut alueensa asukkaille käytettävissä olevilla voimavaroilla
- Pohjois-Karjalassa suurin osa palveluista toimii hyvin, haasteina erityisesti
 - Kiireettömään erikoissairaanhoidon pääsy 6 kk sisällä
 - Ikääntyneiden asumispalveluihin pääsy 30 vrk sisällä
 - Erityisesti Joensuun kantakaupungin alue
 - Lastensuojelun tarve ja kustannukset maan korkeimpien joukossa
 - Hoidon jatkuvuus perusterveydenhuollossa
 - Erityisesti pitkäaikaissairauksien ennaltaehkäisy ja hoito
 - Omalääkäri /-tiimimalli
- Hoitoon kyllä pääsee ja apua saa!

Taloudesta

- Hyvinvointialueiden rahoitus tulee valtiolta ja asiakasmaksuista ja sillä rahoituksella on pärjättävä
- Pohjois-Karjalan hva:n rahoituksen taso EI vastaa alueen asukkaiden suuresta palvelutarpeesta syntyviä kustannuksia
 - Vuonna 2025 tullaan saavuttamaan 11,6 milj euron ylijäämäinen tulos
 - Vuodelle 2026 talouden sopeuttamisohjelma 20 milj. euroa (ja tuleville vuosille myös)
- Nyt suunnitellut rahoitusmallin III-vaiheen muutokset leikkaavat Pohjois-Karjalan rahoitusta yhteensä 11 milj euroa vuosina 2027-2029
 - Siirtymätasausvähennys jäämässä pysyväksi rahoituspohjaan!

Henkilöstöstä

- Hyvinvointialueella työskentelee yli 8000 työntekijää
 - Terveystenhoito 70%
 - Sosiaalitoimi 12%
 - Pela 5%
 - Avustavat tehtävät 5%
 - Tukipalvelut 3%
 - Hallinto 4%
 - Muut 1%
- Olemme maakunnan suurin työnantaja ja merkittävä sotepe-alan kouluttaja
- Henkilöstön lähtövaihtuvuus on vähäistä
- Käyty kolmet YT-neuvottelut
 - Säästöjä on jouduttu kohdentamaan myös henkilöstöön
- **eNPS** indeksiä eli työntekijäkokemusta seurataan kvartaaleittain

Asioinnista



- Asiakastyytyväisyyttä mittaavaa NPS-indeksiä seurataan kuukausittain
 - 1/2026 **NPS 78,8** (asteikolla -100..+100)
- Digitaaliset palvelut
 - 30% kaiken ikäistä pohjoiskarjalaista on jo rekisteröitynyt palvelun käyttäjäksi.
 - Voit asioida tunnistautuneena tai nimettömästi:
 - Asioida ammattilaisen kanssa chatissa tai etävastaanotolla
 - hoitaa kiireettömiä asioita ammattilaisten kanssa viesteillä
 - täyttää hoitoon tai palveluun liittyviä lomakkeita
 - vastata ammattilaisen sinulle lähettämään hoitoasi koskevaan kyselyyn
 - hoitaa hyvinvointiasi tai asioida ammattilaisen kanssa digipoluilla.

→ Vapauttaa työaikaa ja resursseja niihin palveluihin ja asiakastilanteisiin, joita ei voi hoitaa etänä

Tietoa ikääntyneiden palveluista



https://www.siunsote.fi/palvelut-eri-elamantilanteisiin/ikaantyneiden-palvelut/

Ikääntyneiden arjessa mukana

Autamme sinua huolehtimaan hyvinvoinnistasi, ylläpitämään ja edistämään toimintakykyäsi ja terveyttäsi omien voimavarojesi mukaan. Saat tukea oman näköiseen elämään ja arkeen omassa kodissasi tai asumispalveluissamme.



Esite

[Tulostettava esite: Siun soten palvelut ikääntyneille \(pdf\)](#)

Palvelut kotona asumisen tueksi

Asumisen vaihtoehdot

Terveyspalveluja ikääntyneille

Näin voit asioida



Seniorineuvonta Ankkuri

Tietoa ikääntyneiden palveluista, virkistystoiminnasta, taloudellisista etuuksista tai palveluohjauksesta.

Soita puh. 013 330 2890



Digitaaliset palvelut

Voit kysyä sosiaaliohjaajalta neuvoja erilaisiin huoliin liittyen Apua arjen asioihin -chatissa.

Siirry digitaalisiin palveluihin



Hakemus palveluihin

Voit hakea ikääntyneiden palveluja verkossa Miunpalvelut.fissä.

Tee hakemus palveluihin

Palvelut kotona asumisen tueksi



Apuvälinepalvelut



Asunnon muutostyöt



Gerontologinen sosiaa-
lityö



Kotihoito



Kotikuntoutus kotihoidon
asiakkaille



Liikkumisen tuki sosiaali-
huoltolain mukaan



Omaishoidon tuki



Sotainvalidien ja rintama-
veteraanien palvelut



Tukipalvelut kotiin



Turvapalvelut

Asumispalvelut ikääntyneille



Ikääntyneiden asumispalvelu



Ikääntyneiden tuettu asuminen



Perhehoito ikääntyneille

Terveyspalveluja ikääntyneille



Geriatrinen arviointi ja
kuntoutus



Ikääntyneiden terveystar-
kastukset



Ikäneuvola



Kotikuntoutus kotihoidon
asiakkaille



Kotisairaala



Monialainen kotikun-
toutus ikääntyneille



Muistihoitaja



Veteraanien kuntoutus

Hyvinvointialuestrategian päivitys 2026



Hyvää elämää ja elämäniloa Pohjois-Karjalassa

TUKEA ♥ TURVAA ♥ HYVINVOINTIA