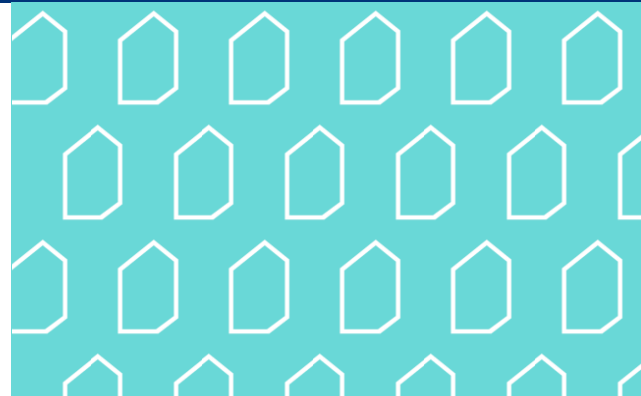


# Suomi.fi-valtuudet

Rotary-lounaskokous  
Hyvinkää, 9.4.2024



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Digi- ja väestötietovirasto

- Digi- ja väestötietovirasto (DVV) edistää yhteiskunnan digitalisaatiota, turvaa tietojen saatavuutta ja tarjoaa palveluja asiakkaiden elämäntapahtumiin
- Viraston tehtäviä ovat mm. siviilivihkimiset, nimen- ja osoitteenmuutokset, holhous- ja edunvalvonta-asiat, väestötietojärjestelmän ylläpito, sähköisen identiteetin ratkaisujen kehittäminen sekä keskitettyjen sähköisen asioinnin tukipalvelujen kehittäminen ja ylläpito. Tällaisia sähköisen asioinnin tukipalveluja ovat mm. Suomi.fi-verkkopalvelu, sähköiset viranomaisviestit (Suomi.fi-viestit) sekä valtuuttaminen toisen puolesta asiointiin (Suomi.fi-valtuudet). Virasto myös vastaa kansallisen palveluarkkitehtuurin toteutuksesta
- Virastossa työskentelee yli 900 työntekijää ja se toimii yli 30 paikkakunnalla eri puolilla Suomea
- Toimintamalli on valtakunnallinen, eli kansalainen voi hoitaa asiansa missä tahansa DVV:n asiakaspalvelupisteessä



# Miksi valtuutuksia tarvitaan?

- Esim. pelkkä korkea ikä ei ole peruste sille, että joku toinen voisi hoitaa ihmisen asioita. Edes perheenjäsen ei pysty tekemään sitä, ellei hän kykene osoittamaan, että hänellä on oikeus toimia toisen puolesta
- Lähtökohta on, että jokainen määrää itse omista asioistaan. Jos haluaa toisen toimivan puolestaan, tarvitaan valtakirjalla annettava valtuutus. Sen voi antaa henkilö, joka on vielä riittävän terve ja riittävän oikeustoimikelpoinen: hänen on ymmärrettävä, mistä valtuuttamisessa on kyse
- Lisäksi hänen on kyettävä valvomaan, että valtuutusta käytetään hänen haluamallaan tavalla



# Suomi.fi-valtuudet-palvelu

- Kuuluu Suomi.fi-palvelukokonaisuuteen
  - Muita Suomi.fi-palveluja ovat: Tunnistus, Viestit, Omat tiedot, Maksut, Kartat, Verkkopalvelu, Palveluväylä ja Palvelutietovaranto
- Suomi.fi-valtuudet mahdollistaa toisen henkilön tai organisaation puolesta asioinnin palveluissa, jotka hyödyntävät Suomi.fi-valtuuksia asiointioikeuden tarkistamisessa
- Suomi.fi-valtuuksissa yksityishenkilöt, yritykset, yhdistykset ja muut yhteisöt voivat myös valtuuttaa henkilön, yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön hoitamaan asioita puolestaan. Valtuutus on sähköinen valtakirja, jonka tiedot tallennetaan valtuusrekisteriin



# Palvelun toiminnasta

- Voit asioida toisen puolesta ajasta ja paikasta riippumatta, koska tieto asiointioikeudesta on aina ajan tasalla. Suomi.fi-valtuudet tarkistaa oikeutesi perusrekistereistä (esimerkiksi väestötietojärjestelmä ja Patentti- ja rekisterihallituksen rekisterit) ja valtuusrekisteristä
- Sähköinen asiointi Suomi.fi-valtuudet-palvelussa vaatii, että valtuuttaja osaa käyttää internetiä ja että hänellä on henkilökohtainen tunnistusväline, eli pankkitunnukset, mobiilivarmenne tai sähköinen henkilökortti I. varmennekortti, joilla tunnistautua
  - Suomi.fi-valtuuksiin ei ole olemassa erillisiä käyttäjätunnuksia
  - Palveluun tunnistaudutaan aina henkilökohtaisella tunnistusvälineellä. Sen jälkeen valitset, haluatko siirtyä henkilökohtaisiin valtuuksiisi vai asioida yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta



# Palvelun toiminnasta, jatk.

- Valtuutus on voimassa niin pitkään kuin valtuuttaja haluaa. Jos pyytää valtuutta, se tulee voimaan vasta, kun valtuuttaja käy hyväksymässä sen. Valtuuttaja myös näkee palvelusta, milloin valtuutettu on asioinut hänen puolestaan
- Voit muuttaa tai mitätöidä valtuutuksia milloin tahansa



# Palvelun toiminnasta, jatk.

- Voit käyttää Suomi.fi-valtuuksia tietokoneella ja mobiililaitteilla, kuten puhelimella ja tableteilla, joissa on Internet-yhteys
- Suomi.fi-valtuudet toimii parhaiten yleisimmin käytetyillä selaimilla (Chrome, Edge, Firefox, Safari) ja selainten viimeisimmillä versioilla. Palvelua ei kannata käyttää Internet Explorer -selaimella, koska sen käyttöä ei enää suositella



# Virkailija-avusteinen valtuuttaminen

- Valtuuttaja voi myös kirjoittaa listan palveluista, joihin haluaa asiointiapua, ja DVV:n virkailija auttaa valtuushakemuksen tekemisessä
- DVV:llä asioidessa täytyy aina olla passi tai henkilökortti mukana. Myös valtuutettavan virallinen nimi ja henkilötunnus pitää tietää. Valtuutettavia voi olla useitakin
- Jos ei pääse itse palvelupaikkaan, voi tehdä valtuushakemuksen vaikka avustajan kanssa. Eri vaihtoehdot ohjeineen löytyvät Suomi.fi:n nettisivuilta





# Suomi.fi-valtuudet-palvelun kattavuus

- Suomi.fi-valtuuksissa ovat mukana useat kunnat, hyvinvointialueet, apteekit, Kela, verottaja ja jotkin pankkipalvelut. Toimijat löytyvät aakkosjärjestyksessä palvelun nettisivuilta:
  - <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/valtuudet/mika-on-suomifi-valtuudet/suomifi-valtuuksia-hyodyntavat-palvelut>



# Suomi.fi-valtuudet-palvelun kattavuus, jatk.

- Tällä hetkellä Suomi.fi-valtuudet mahdollistaa asiainnin 257 palvelussa
  - Suomi.fi-valtuuksilla voi asioida niissä palveluissa, jotka hyödyntävät sitä asiointioikeuden tarkistamisessa
- Henkilön puolesta voi nykyään asioida n. 120 asiassa
- Vuonna 2023 toisen puolesta asioitiin esim.
  - Omakannassa n. kolme miljoonaa kertaa
  - Omakelassa n. 300 000 kertaa
  - apteekeissa n. 300 000 kertaa



# Henkilövaltuutuksien kuuden kärki

- Annetut Suomi.fi-valtuudet (kpl:tta). Määrät vuodesta 2017 alkaen.

- veroasioiden hoitaminen	173 000
- apteekkiasioiden hoitaminen	170 000
- terveydenhuoltoasioiden hoitaminen	108 000
- sosiaalihuoltoasioiden hoitaminen	84 000
- palkkatietojen ilmoittaminen	82 000
- eläkeasioiden hoitaminen	79 000



# Lähes kaikki veroasiat hoituvat valtuudella

- Lähes kaikki henkilö- ja yritysverotusasiat voi hoitaa toisen puolesta Omaverossa (<https://vero.fi/omavero>)
- Voit antaa valtuutetuksesi kaikkien – elinkeinonharjoittajalla myös elinkeinotoiminnan ja yhtiöllä yhtiön – veroasioidesi hoidon. Tai voit antaa suppeat valtuudet, jolloin nimeät ne veroasiat, joita valtuutettu voi hoitaa
- Valtuutettu voi hoitaa valtuusasioita myös muun muassa puhelimitse
- Viisi suosituinta toisen puolesta hoidettua veroasiaa ovat: esitäytetty veroilmoitus, verokorttihakemus, arvonlisäveroilmoitus, tilinumeron ilmoittaminen ja kiinteistöveroilmoitus



# Kuolinpesän verotus paperilla

- Jos kuolinpesällä eli perikunnalla ei ole Y-tunnusta, kuolinpesän veroasioita ei voi hoitaa sähköisesti
  - Perukirjan voi lähettää Omaverossa ilman Suomi.fi-valtuutta
- Kuolinpesä voi hakea Y-tunnusta, jos kuolinpesä esimerkiksi harjoittaa elinkeinoa. Vain Suomi.fi-valtuutta varten kuolinpesä ei saa Y-tunnusta
- Kuolinpesän osakkaat voivat asioida valtakirjalla, jonka saa Verohallinnolta. Valtakirjaan nimetty henkilö voi hoitaa kuolinpesän veroasioita myös puhelimesta ja verotoimistossa
  
- Valtiovarainministeriö on 8.4.2024 viestinyt asettamastaan kehittämisohjelmasta, jonka tavoitteena on digitalisoida ja siten sujuvoittaa läheisen kuolemaan liittyvää asiointia
- Osana ohjelmaa tuotetaan uusina palveluina esimerkiksi kansalaisen sähköinen asiointipalvelu, sähköinen perukirja ja kuolinpesän osakasrekisteri
- Kuolinpesä saa jatkossa yksilöivän tunnuksen, jota se voi käyttää sähköisessä asiointissa
- Alustavan aikataulun mukaan uusien palvelujen käyttöönotot ja tarvittavan lainsäädännön voimaantulo tapahtuisivat vuosien 2026 ja 2027 aikana



# KELA-asiat voi tarkistaa

- Omakelassa (<https://kela.fi/omakela>) Suomi.fi-valtuutettu voi hoitaa sosiaalietuuksia toisen aikuisen puolesta, jos molemmat ovat täysivaltaisia
  - Valtuutettu voi Omakelassa esimerkiksi tarkistaa valtuuttajalta Kelan käsittelyssä olevat asiat ja tulevat maksut
- Omakelassa ei voi toisen puolesta hakea etuuksia tai lähettää hakemuksia



# Lapsen puolesta asiointi valtuudella

- Omaverossa et yleensä tarvitse Suomi.fi-valtuutta oman alaikäisen lapsen asioiden hoitoon. Valtuuden tarvitset, jos olet eronnut ja huollonjakosopimuksessa mainitaan, että et automaattisesti voi asioida lapsen puolesta
- Omakannassa (<https://www.kanta.fi/omakanta>) huoltaja voi asioida kaikkien – myös yli 10-vuotiaiden – huollettaviensa puolesta, jähka terveydenhuolto saa potilastietojärjestelmänsä ajan tasalle. Apteekissa ja terveydenhuollossa kysytään sekä huoltajan että lapsen henkilötunnus
- Kanta-palvelussa ei voi kieltää tietojen luovutusta huollettavan puolesta, mutta terveydenhuollossa voi kieltää
- Omakelassa huoltaja ei voi asioida alaikäisen huollettavansa puolesta
  - Sähköisen asioinnin sijaan huoltaja voi hoitaa kaikkia alaikäisten huollettaviensa terveysasioita käymällä apteekissa tai terveydenhuollon toimipaikassa



# Omakannassa valtuudella laajat oikeudet

- Suomi.fi-valtuudella valtuutettu voi Omakannassa (<https://www.kanta.fi/omakanta>) toisen puolesta vaikkapa katsoa laboratoriotutkimuksen tulokset ja apteekissa voi uusia reseptejä





# Hyvinvointialueet mukaan sähköiseen valtuuttamiseen

- Monilla hyvinvointialueilla voi tämän vuoden aikana antaa omalle luottohenkilölleen oikeuden asioida puolestaan apteekeissa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon digipalveluissa
- Toisen henkilön voi valtuuttaa hyvinvointialueen ilmoittamissa palvelupisteissä, jossa se tallennetaan Digi- ja väestötietoviraston tuottamaan Suomi.fi-valtuudet-palveluun
- Vuonna 2022 palvelua ehti pilotoimaan Kainuun hyvinvointialue. Suunnitelmat palvelun käynnistämiseksi ovat pitkällä Keski-Pohjanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Pirkanmaan hyvinvointialueilla. Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella palvelusta tehdään kokeilujakso. Lisäksi Etelä-Savon, Satakunnan ja Kymenlaakson hyvinvointialueet ovat kiinnostuneita palvelun käynnistämisestä
- Tavoitteena on valtakunnallinen palvelumalli



# Vahvasti suositeltu palvelu

- Viranomaiset suosittavat Suomi.fi-valtuuksien antamista
- Suomi.fi-valtuudet ovat tietoturvallisempia puolesta asiointin tapoja kuin paperiset valtakirjat



# Toiveissa pankki- ja vakuutusasiointi valtuudella

- Suomi.fi-valtuudet-palvelua voivat maksutta hyödyntää niin julkisen kuin yksityisen sektorin toimijat. Kansalaiset toivovat valtuudet-palveluun pankki- ja vakuutusasiointeja, mutta ne ovat vasta alussa
- Asiointipalvelut ovat eritahtisia Suomi.fi-palveluissa



# Organisaation puolesta asiointi

- Monet viranomaiset ja muut organisaatiot hyödyntävät omissa palveluissaan Suomi.fi-valtuuksia yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön puolesta asiointinnissa
- Kukin asiointipalvelu (esimerkiksi Omavero) määrittelee itse, millä edustamiseen oikeuttavilla rooleilla tai millaisilla valtuuksilla palvelussa voi asioida. Tarkemman tiedon toisen puolesta asiomisesta saat palvelujen omista ohjeista tai asiakaspalvelusta
- Jos asiointi ei ole mahdollista rekisteritietojen perusteella, yritys, yhdistys tai muu yhteisö voi valtuuttaa henkilön, yrityksen, yhdistyksen tai muun yhteisön hoitamaan asioita puolestaan





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)

